

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA DE ACTIVACIÓN “LLEVA TU GATO AL VETERINARIO”

Los términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la campaña de activación “LLEVA TU GATO AL VETERINARIO/A” (en adelante la “Activación”) realizado por la compañía Royal Canin Colombia S.A.S. identificada con NIT. 901.079.136 – I (en adelante “Royal Canin”). Los presentes Términos y Condiciones son vinculantes y oponibles a todos los beneficiarios de la activación (los “Beneficiarios”), quienes con su participación declaran conocer y aceptar la totalidad de estos. Cualquier infracción o incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte de cualquier participante implicará su exclusión y/o la revocación de su calidad de Beneficiario y no podrá redimir ningún Beneficio (según se define abajo).

Estos términos y condiciones estarán disponibles en la página del minisitio de la activación (www.llevatugatoalvet.com.co)

I. DESCRIPCIÓN GENERAL DLA ACTIVACIÓN

Royal Canin Colombia S.A.S., sociedad constituida y existente de conformidad con las leyes de Colombia, identificada con NIT. 901.079.136 – I, matrícula mercantil número 02815565, domiciliada en Bogotá D.C. y con oficinas principales en la Calle 99#10-57, cuyo objeto principal incluye la importación, exportación, comercialización y distribución de comida para mascotas, es quien patrocina la activación de acuerdo con los términos señalados en estos Términos y Condiciones.

La activación Lleva tu gato al veterinario, busca el concientizar, educar e involucrar a los dueños de gatos sobre la importancia de llevar a su mascota al médico veterinario y consultas médicas regulares al menos una vez al año por medio de un bono de regalo (los “Beneficios”), de la forma en que se explica más adelante.

Estos Términos y Condiciones conciernen directamente a cada Beneficiario. Al participar en la activación, cada Beneficiario acepta estar obligado por los presentes Términos y Condiciones. Si no acepta estar obligado por los Términos y Condiciones, no puede participar en la activación. La participación en la activación y sus ventajas se ofrecen a discreción de Royal Canin. Royal Canin tiene el derecho de cambiar los Términos y Condiciones, en todo o en parte, en cualquier momento.

2. RESPONSABLE DE LA ACTIVACIÓN

La activación será coordinada parcialmente por Geometry Global Colombia S.A.S por lo que, será el responsable por su ejecución. La información de contacto de los involucrados para efectos de la presente activación es la siguiente:

ROYAL CANIN COLOMBIA S.A.S.

NIT. 901.079.136

Dirección: Calle 99 # 10-57

Bogotá D.C., Colombia

GEOMETRY GLOBAL COLOMBIA S.A.S.

NIT. 830.101.217-6

Dirección: Avenida Carrera 9 # 101-67, Piso 1 & 4.

Bogotá D.C., Colombia

3. VIGENCIA DLA ACTIVACIÓN

- 3.1. La vigencia de solicitud del bono de regalo estará comprendida entre el (4) de julio del 2022 (la “Fecha de inicio”) y el (4) de octubre del 2022 (la “Fecha de vencimiento”) o hasta agotar existencias.
- 3.2. La vigencia de redención del bono de regalo estará comprendida entre el (4) de julio del 2022 (la “Fecha de inicio”) y el (31) octubre 2022 (la “Fecha de vencimiento”).
- 3.3. La activación terminará una vez se cumplan las veinticuatro horas (24:00) del día trece (31) de octubre de 2022.

4. TERRITORIO DE LA ACTIVACIÓN

La activación será válida en Bogotá, Medellín, Barranquilla, Santa Marta, Eje Cafetero, Bucaramanga, Cali, Cúcuta y Tuluá.

5. CONDICIONES PARA SER BENEFICIARIO DE LA ACTIVACIÓN

Son condiciones previas para participar en la activación y poder acceder a los Beneficios:

- 5.1. Ser persona natural residente en Colombia
- 5.2. Ser mayor de edad.
- 5.3. Registrarse en la página web (cómo se indica más adelante), incluyendo los siguientes datos de:
 - Nombre del propietario, email, cédula, teléfono de celular, ciudad
 - Raza del gato
- 5.4. Validar el registro en la página web en la dirección de correo con la que se haga el registro.
- 5.5. Haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.
- 5.6. Haber leído y aceptado la Política de Tratamiento de Datos.

- 5.7. Haber dado su autorización previa, expresa e informada para que Royal Canin procese los datos personales del Beneficiario.

No podrán participar en la activación:

- 5.1. Los menores de 18 años.
- 5.2. Quien no cumpla con la mecánica de la Actividad y demás condiciones señaladas en estos términos y condiciones.

6.MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD

Para participar en la activación se debe realizar el siguiente proceso y tener en cuenta lo siguiente:

6.1 Registro en página web

El Beneficiario deberá registrarse en la página web destinada para el registro de los Beneficiarios de la activación, cumpliendo con los siguientes lineamientos:

- a) El Beneficiario deberá ingresar a página web www.llevatugatoalvet.com.co (la “Página Web”).
- b) En la Página Web debe Buscar el formulario de registro e ingresa lo siguientes datos:

Datos del Beneficiario

- Nombre
- Email
- Cédula
- Teléfono de celular
- Ciudad

Datos de lallas Mascota/as

- Sexo
- Raza

Datos de la Clínica

- Nombre clínica en la que elije ser atendido

Después de ingresar los datos personales, el Beneficiario deberá autorizar de manera expresa e informada a Royal Canin para que trate de sus datos personales de conformidad con el contenido de la autorización contenida en la Página Web. También

podrá revisar la Política para el Tratamiento de la Información en www.llevatugatoalvet.com.co y estos Términos y Condiciones.

- c) Una vez el Beneficiario realice el registro de sus datos estará participando en la activación, Royal Canin le enviará un correo electrónico con un bono regalo por el 100% de una consulta veterinaria para su gato o una desparasitación de acuerdo a la clínica aliada escogida, no restrictivo a la edad del gato. La fecha de vigencia de este bono será de un mes y 15 días.

6.2 Descripción de uso de los Bonos Regalo

Luego de realizar el registro en la Página Web www.llevatugatoalvet.com.co y haber diligenciado la información requerida, se entregará un bono de regalo por el 100% de una consulta veterinaria para su gato o una desparasitación para ser canjeados en cualquiera de las clínicas participantes de la activación.

El participante podrá elegir la clínica en la que desea tener la consulta, este deberá llamar para agendar la cita antes de canjear el bono. En caso de no realizar el agendamiento, la clínica podrá no recibir o canjear el bono inmediatamente.

6.3 Condiciones de uso de los Bonos de Regalo

- a) Los Bonos de regalo son personales e intransferibles, por lo que no se podrán ceder, negociar, vender o transferir a ningún título.
- b) Una vez entregado el Bono de regalo, no podrá ser devuelto o cambiado por otro.
- c) El Bono de regalo aplica exclusivamente para una consulta veterinaria general para gato o una desparasitación, de acuerdo al aliado escogido en la página web. No aplica para consultas especialistas, seguimiento de tratamiento, abonos de pago para tratamiento, cirugías o compra de medicamentos o alimento.
- d) El bono de regalo no es acumulable con otro bono de regalo de la campaña.
- e) El plazo en el cual el Beneficiario podrá realizar la redención del bono en las condiciones indicadas en los presentes términos y condiciones es de un mes y 15 días, desde la fecha de expedición del bono.
- f) Royal Canin no es responsable, en ninguna circunstancia en caso de pérdida, robo o uso no autorizado de los bonos de regalo entregados durante la activación.

- g) Las decisiones de Royal Canin sobre todos y cada uno de los aspectos de la activación, y de estos Términos y Condiciones, en especial sobre el uso de los Bonos de regalo serán definitivas e inapelables.
- b) Ten presente que la cobertura será confirmada por el aliado.
- c) La cita será asignada de acuerdo con la disponibilidad de agenda de cada aliado.

7.CONDICIONES ESPECIALES DEL ACTIVIDAD

Cada concursante y/o participante, una vez registrado, faculta con esa inscripción a Royal Canin para que, en cualquier momento, pueda realizar una de las siguientes situaciones, toda vez que el participante declara aceptar, entender y reconocer a favor del creador de la actividad para que:

- a) Suspenda, modifique o finalice la activación, cuando surjan circunstancias o imprevistos que a juicio del creador o a juicio de Royal Canin sea necesario tomar las medidas necesarias, sin que tales circunstancias o decisiones, den lugar a reclamo alguno, por parte de los participantes.
- b) Descalifique a uno o más concursantes o impida su registro porque tiene indicios leves de una posible manipulación de la actividad de cualquier manera, o a quien incumpla estos Términos y Condiciones, sin perjuicio de las acciones legales que Royal Canin pueda iniciar contra quienes incurran en las conductas antes descritas.
- c) Descalificar, y negarse a entregarle el bono, o revocar la entrega del mismo que ya fue entregado, y/o emprender las acciones necesarias para efectos de impedir el uso del premio y/o exigir su devolución, en relación con aquellos Concursantes que incurran en (i) fraude, (ii) intento de fraude, (iii) mala fe o (iv) cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

8.DATOS PERSONALES

- 8.1. Los Beneficiarios autorizan de manera previa, expresa e informada, a Royal Canin, las clínicas participantes de la activación y a quien este designe, a recolectar y procesar sus datos personales (nombres y apellidos, e-mail, teléfono celular y ciudad) y a utilizar dichos datos para que los Beneficiario sean contactados vía telefónica (incluyendo WhatsApp) o por cualquier otro medio, en relación con su participación en la activación, a publicar su nombre en los medios masivos de comunicación que Royal Canin y/o quien este designe y a utilizar las imágenes que nos comparta para fines de publicidad.

- 8.2. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, los datos personales suministrados serán utilizados única y exclusivamente para las actividades asociadas a las marcas Royal Canin Colombia.
- 8.3. Royal Canin será el responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales recibidos de los Beneficiarios, cuya información se encuentra en el numeral 2 de estos Términos y Condiciones. Royal Canin procesará los datos personales para las actividades asociadas al Programa, en cumplimiento de sus políticas de manejo y privacidad de la información, la legislación vigente y las condiciones aquí informadas.
- 8.4. Para tener más información sobre la manera como procesaremos sus datos personales, los Beneficiarios pueden dirigirse a la Política de Tratamiento de la Información de Royal Canin, la cual podrá ser consultada en www.llevatugatoalvet.com.co
- 8.5. Los Beneficiarios pueden ejercer sus derechos a acceder, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales, revocar el consentimiento otorgado y a interponer quejas ante autoridades competentes. Estos derechos se podrán ejercer a través del correo electrónico servicioalcliente@royalcanin.com. Si el Beneficiario decide ejercer el derecho a que sus datos no sean utilizados por Royal Canin y que los mismos sean suprimidos, el Beneficiario acepta que renuncia a continuar participando en la activación.

9. Autorización para Uso de Imagen

- 9.1. Los Beneficiarios autorizan a Royal Canin y/o a quien este designe para que realicen tomas fotográficas y/o de video de su imagen, o para que lleven a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz (las “Imágenes”), y las publiquen en cualquier medio, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, Internet, incluyendo cualquier red social, entre otros. Los Beneficiarios deberán, si así les es requerido por Royal Canin, permitir que se les tomen fotografías que podrán ser utilizadas por Royal Canin en la labor de promocionar de sus productos.
- 9.2. Los Beneficiarios declaran que las sesiones donde se captaron las Imágenes fueron realizadas bajo su total consentimiento y aceptación y que en ningún momento se trasgredió su dignidad o se violó derecho alguno, en especial los de honor, intimidad e imagen.
- 9.3. Los Beneficiarios por este medio declaran que conocen el objetivo que se persigue con la captación de las Imágenes y el alcance de la divulgación pública que las mismas podrían tener.

- 9.4. También declaran que conocen que como consecuencia de la divulgación que se hará de las Imágenes, podrá haber una exposición mediática y una asociación con Royal Canin y/o con sus clientes y con las actividades que éstos realizan.
- 9.5. Por este medio el Beneficiario autoriza a Royal Canin, o a quien éste disponga, para que transforme, modifique, adapte, compendie, sincronice o combine las Imágenes con otras imágenes, textos, sonidos o grabaciones y, en general, use, publique y distribuya como consideren conveniente, los soportes o medios donde estén fijadas las Imágenes que surjan producto de esta autorización.
- 9.6. En caso de revocar la autorización dada por medio de este documento, el Beneficiario pagará a Royal Canin o a quien éste disponga, previó cualquier retiro de circulación, los perjuicios directos e indirectos que dicha revocación pudiere ocasionar, según la estimación que Royal Canin efectúe.

9.7. **Naturaleza jurídica de la relación**

Royal Canin se limita a ser el coordinador de la activación y a efectuar la entrega de los Beneficios. Sin embargo, no se hará responsable por la garantía de los Beneficios. La participación del Beneficiario en la activación no crea ningún tipo de relación distinta entre las partes, que la de coordinador de la activación y Beneficiario de este.

9.8. **Formación de consentimiento en la redención**

El consentimiento por parte del Beneficiario respecto de la redención del bono de regalo y la correspondiente elección de la clínica para la consulta general se manifiesta al momento de aceptar la redención de los bonos de regalo a través de la página web.